

Assemblea anual de la Mútua de l'Associació

L'exercici del 2009 ha estat marcat per l'entrada en vigor del nou Reglament del Subsidi Econòmic Mèdico-Quirúrgic

Redacció
Mútua de l'Associació

La sala d'actes petita de la seu social de l'Associació del Personal va ser l'escenari on, el passat 8 de maig, es va celebrar l'Assemblea Anual de la Mútua de l'Associació del Personal de la Caixa.

Va obrir la sessió el president de la Mútua, Pere Freixas, tot agraïnt la presència als assistents. Tot seguit, el president va fer un repàs detallat de la situació en què es troba l'entitat i dels principals fets ocorreguts durant l'any 2009. Freixas va continuar la seva exposició tot explicant que, avui, la Mútua gaudeix de bona salut, tal com ho avalen i reflecteixen les xifres i els indicadors de gestió.

En aquest sentit, el fet principal que marca l'exercici 2009 és l'entrada en vigor del nou Reglament del Subsidi Econòmic Mèdico-Quirúrgic de l'1 d'octubre, que reflecteix el recull de comentaris tant dels mutualistes com dels empleats de "la Caixa", a través de més de 9.000 entrevistes realitzades arreu de l'Estat.

El nou reglament

Aquest nou Reglament, més fàcil, més simple, més entenedor i menys rígid, ha tingut una molt bona acollida entre els mutualistes, ja que s'ha adaptat als nous temps, ha facilitat la gestió, ha ampliat cobertures i, en definitiva, ha donat així un millor servei.

D'altra banda, el nou Reglament també ha influït positivament per convèncer altres companys de "la Caixa", que encara no pertanyien a la Mútua, a apuntar-s'hi i a compartir aquest projecte de solidaritat comuna i a gaudir dels avantatges de la nostra institució.

Així mateix, l'acció continuada d'informació i captació de nous mutualis-



Durant l'exercici 2009 la Mútua de l'Associació ha experimentat un creixement significatiu tant en nombre de beneficiaris com de prestacions pagades

tes segueix donant els seus fruits, i fa que la tendència iniciada l'any anterior sigui encara més positiva fins arribar a

la xifra de gairebé 25.400 beneficiaris a finals del 2009. Un altre aspecte a destacar i que ha contribuït en gran mesura en aquests bons resultats, ha estat la consolidació de l'equip propi d'assessors personals que visita, oficina per oficina, tots els empleats de "la Caixa" que encara no coneixen el privilegi que suposa poder pertànyer a la Mútua ni els seus avantatges. Actualment, el nostre equip està format per assessors que

COMpte DE RESULTATS (milers €)		
	2008	2009
SMQ		
Quotes	4.717,23	4.968,88
Prestacions	-4.236,74	-4.448,01
Despeses prestacions	-480,49	-520,87
AEO		
Quotes	97,64	98,75
Reassegurança	-49,73	-54,69
Sinistr. coberts per reassegurança	0,00	75,48
Prestacions i variació de provisions	-8,12	-95,04
Despeses prestacions	-25,82	-23,23
NO TÈCNIC		
Resultat (SMQ+AEO+No tècnic)	20,41	10,39

BALANÇ COMPARATIU (milers €)		
	2008	2009
ACTIU		
Tresoreria	427,78	375,09
Inversions financeres	1.149,67	1.149,67
Crèdits	3,29	1,04
Immobilitzat immaterial i material	77,73	58,50
Periodificacions	212,70	447,15
TOTAL ACTIU	1.871,17	2.031,45
PASSIU	2008	2009
Capital i reserves	934,54	967,06
Provisions tècniques i altres	517,64	644,58
Deutes	34,47	34,28
Periodificacions	384,52	385,53
TOTAL PASSIU	1.871,17	2.031,45

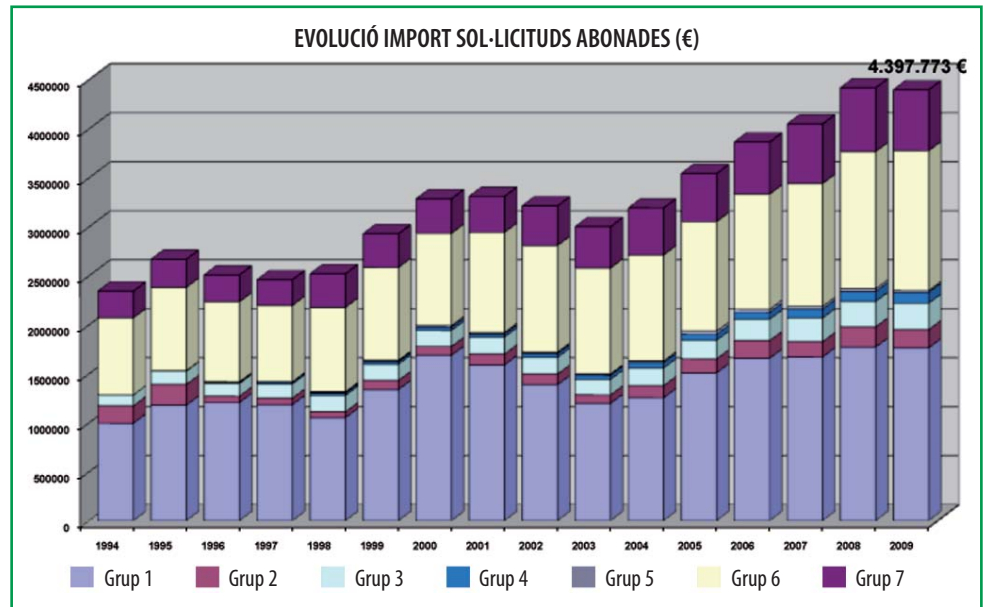
treballen a Catalunya, a Madrid, a Andalusia i a València.

Campanya de divulgació

Més de 9.000 empleats de “la Caixa” van ser informats dels avantatges de la Mútua, a través de l’enviament de cartes personalitzades o a través de les visites personals a les oficines dels nostres assessors.

Amb l’objectiu de reforçar l’acció comercial i fer molt més present la Mútua, tant als mutualistes actuals com als empleats de “la Caixa” que encara no ho són, l’any 2009 es va endegar un Pla de Comunicació dirigit a diversos col·lectius: mutualistes, associats i empleats de “la Caixa”. Així, mentre que trimestralment els mutualistes són informats sobre l’evolució de la Mútua, cada mes es publica al *Butlletí* de l’Associació un article de salut i, també regularment, apareix al Canal Caixa un article d’interès sobre la Mútua. Val a dir, que la utilització de les noves tecnologies (e-mail) ens ha permès agilitar el procés d’enviament d’informació i alhora reduir despeses.

Igualment, l’ús de la nostra pàgina web ha continuat creixent. El nombre de visites es va incrementar un 37% respecte de l’any anterior, en la qual la pàgina més descarregada és la de Sol·licitud de Compensació Econòmica



i la més consultada la de Centres Concertats. Tots els articles publicats es poden consultar també a la nostra web.

Satisfacció per als mutualistes

La consolidació dels equips d’Assessors Personals, de Servei al Mutualista, les publicacions i la web, han proporcionat als mutualistes i potencials mutualistes una comunicació de gran qualitat; amb informació acurada, més agilitat en la tramitació de sol·licituds, rapidesa en la gestió d’altes, i un tracte personalitzat molt més proper. En definitiva més satisfacció per als mutualistes.

L’import de les sol·licituds compensades el 2009 va assolir gairebé la xifra de 4,4 milions d’euros, la qual cosa es va interpretar molt positivament, com una millora del subsidi als mutualistes. Conseqüentment, l’Assemblea va aprovar la nova quota del Subsidi Econòmic Mèdico-Quirúrgic, que passarà a ser de 16,5 € a partir de l’1 de juny.

Resultat de les eleccions

En un altre ordre de coses, en la passada assemblea i en compliment dels Estatuts, es van celebrar eleccions per renovar els quatre membres de la Junta Directiva i dos de la Comissió de Control.

De les votacions van resultar elegits per a la Junta Directiva els, senyors: Joan Josep Cuesta, Miquel Daurella, Pere Freixas i Climent Vilella; mentre que per a la Comissió de Control va ser elegit el senyor Enric Martín. Els desitgem el millor en l’exercici dels seus mandats.

L’opinió unànime entre els màxims responsables de l’entitat després de la celebració de la seva assemblea anual, era que la Mútua de l’Associació del Personal de “la Caixa” surt molt reforçada quant a l’estratègia a seguir i amb una visió sobre el futur de la nostra entitat certament optimista. #

